

## GROUPE DE CONFIANCE - INFO 2 août 2009

### Ces médiateurs qui désamorcent les tensions

*Votre collègue vous fait la vie dure – votre chef-fe vous poursuit par des remarques déplacées – vos collègues vous dénigrent et vous évitent – Vous dormez mal le dimanche soir à l'idée de retrouver votre voisin de bureau – vous ne saisissez plus la portée des instructions qui vous sont données –*



Les situations conflictuelles ne manquent pas dans le quotidien des relations de travail. Que faire ?

Le groupe de confiance est à disposition des collaborateur-trice-s et enseignant-e-s RCJU et du personnel des associations et communes affiliées.

On recourt à un médiateur pour rétablir, maintenir ou développer une relation de qualité avec la personne ou l'institution avec laquelle on est en conflit et pour chercher ensemble une solution au conflit.

N'hésitez pas à contacter le groupe de confiance au début du malaise déjà. Souvent, l'expression de la contrariété de vive voix, l'écoute attentive et constructive, la recherche de quelques outils de communication suffisent à désamorcer le conflit.

La médiation est une démarche volontaire, coopérative et respectueuse de la personne. Elle se déroule dans la confidentialité des partenaires.

#### ☺ **Nomination**

En séance du 16 juin 2009, le Gouvernement a nommé **Mme Chloé Saas Vuilleumier**, directrice de la Fondation O<sub>2</sub>, comme membre du groupe de confiance, en remplacement de Mme Irène Odiet, démissionnaire.

#### ☺ **Adhésion**

Le Gouvernement a accepté l'adhésion des communes de Delémont et Porrentruy, ainsi que la Fondation rurale interjurassienne, au groupe de confiance.

**Tél. 032 / 420 58 90**

[groupeconfiance@jura.ch](mailto:groupeconfiance@jura.ch)

[www.jura.ch/harcelement](http://www.jura.ch/harcelement)