

## GROUPE DE CONFIANCE - INFO 7 sept. 2014

### Lieu d'écoute, de conseil, d'appui et DE MEDIATION

« La médiation c'est l'art d'une création en commun. Tous les participants sont des artistes, au moins trois, qui investissent la créativité de leur être ».

*Prof. J. Duss-von Werdt, Dr en philosophie et théologie, médiateur*

#### La résignation acquise, ou « Learned Helplessness ».

La résignation acquise est un état psychologique issu de l'apprentissage de sa propre absence de contrôle sur les événements de l'environnement, sorte de sentiment que ses propres efforts ne mènent inéluctablement à aucun résultat.

Selon ce principe même, la peur d'une inégalité de traitement dans le conflit peut souvent mener à la renonciation d'une



entrée en médiation. « Cela ne sert à rien de toute manière », « ça ne mènera nulle part », « personne ne peut rien faire pour moi », sont des pensées qui peuvent émerger lors d'un conflit sur son lieu de travail avec un supérieur hiérarchique ou une personne au « bras long ». Ainsi, la peur de se confronter à l'autre peut souvent prendre le dessus sur le mal-être...

Prendre conscience de cette forme de résistance qui nous anime est nécessaire afin de pouvoir la surmonter et oser dire ce qui dysfonctionne sans craindre une inégalité de traitement.

Le groupe de confiance est à votre écoute et votre disposition. Il est au service des collaborateur-trices-s de l'état et des institutions affiliées confronté-e-s à des difficultés relationnelles sur leur lieu de travail, quelle que soit leur fonction et niveau hiérarchique. Le groupe de Confiance traite les demandes en toute confidentialité et selon un principe d'équité.

S'il est normal de ressentir ce sentiment d'impuissance parfois, il convient de ne pas le laisser se mettre au travers de son propre bien-être et le laisser nous faire renoncer à une médiation.

**« Audi alteram partem »,  
que chacun soit entendu  
de manière équitable...**

**Ses membres sont :**



**Carmen Bossart Steulet**

*Juge au tribunal de première instance*

**Chloé Saas Vuilleumier**

*Directrice de la Fondation O2*

**Christian Schaller**

*Géomètre cantonal*

**Hugues Schaffter**

*Psychologue scolaire*